PRIVERNO MUSEI
SISTEMA MUSEALE URBANO

Parco Archeologico *Privernum*

Comune *di* PRIVERNO
Città d'Arte

PARCO ARCHEOLOGICO PRIVERNUM

Carta della Qualità dei Servizi

Approvata con D5 n. 228 R.G. n. 576 del 20.03.2026

anno 2026-2027

Presentazione

LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

La Carta della Qualità dei servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono. Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.
L'adozione della Carta della Qualità dei servizi, nei musei dell'ente locale, si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale posseduto e ad adeguare, per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti.
La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti ("Raccomandazione sulla redazione di una Carta della Qualità dei Servizi" – ICOM).

<u>Principi fondamentali e ispiratori</u>

Nello svolgimento della propria attività istituzionale il Parco Archeologico *Privernum* si ispira ai principi enunciati nello Statuto della Regione Lazio e alla definizione internazionale di Museo enunciata dall'ICOM – International Council of Museums 2022 "Il Museo è un'istituzione permanente senza scopo di lucro e al servizio della società, che effettua ricerche, colleziona, conserva, interpreta ed espone il patrimonio materiale e immateriale. Aperti al pubblico, accessibili e inclusivi, i musei promuovono la diversità e la sostenibilità (…)".
Inoltre, sono fonte di riferimento i "principi fondamentali" contenuti in:

- Codice etico professionale dell'ICOM (International Council of Museums) adottato dalla 15° Assemblea Generale dell'ICOM riunita a Buenos Aires, Argentina, il 4 novembre 1986;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 ottobre 1994 "Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico";
- Legge regionale 15 novembre 2019, n. 24, recante "Disposizioni in materia di servizi culturali regionali e di valorizzazione culturale";
- Articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59";
- Decreto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali del 10 maggio 2001 "Atto di indirizzo sui criteri tecnico-scientifici e sugli standard di funzionamento e sviluppo dei musei (Art. 150, comma 6, del D.Les. n. 112 del 1998)";
- Legge 12 novembre 2015, n. 182 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 20 settembre 2015, n. 146, recante misure urgenti per la fruizione del patrimonio storico e artistico della Nazione";

- Decreto del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo del 23 dicembre 2014 recante: “Organizzazione e funzionamento dei musei statali”;
- Decreto del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo del 21 febbraio 2018, n. 113 recante “Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale” – Allegato I “Livelli uniformi di qualità per i musei”;
- Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 “Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell’articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137” e s.m.i.
Le modifiche normative di questi riferimenti si intendono immediatamente recepite.

La Carta della Qualità dei Servizi rispetta i seguenti principi fondamentali:
- **uguaglianza:** il Parco eroga i propri servizi e garantisce l’accesso a tutti senza limitazioni di sorta. Il Parco si adopera per garantire l’accesso agli utenti con disabilità fisiche, sensoriali e cognitive attraverso la presenza di strutture e servizi adeguate;
- **imparzialità:** il Parco ispira il proprio comportamento a principi di obiettività, giustizia e imparzialità. Gli utenti possono contare sulla competenza e la disponibilità del personale nel soddisfacimento delle proprie esigenze, aspettative e richieste;
- **continuità:** i servizi sono erogati con continuità e regolarità, con le modalità e negli orari stabiliti. Eventuali interruzioni dei servizi sono tempestivamente comunicate adottando tutte le misure necessarie a ridurre il disagio degli utenti;
- **partecipazione:** il Parco promuove la partecipazione degli utenti, singoli o associati, al fine di favorire la loro collaborazione al miglioramento della qualità dei servizi, individuando i modi e forme attraverso cui essi possono esprimere e comunicare suggerimenti, osservazioni, richieste e reclami;
- **sicurezza e riservatezza:** il Parco garantisce la conformità dei servizi erogati alla normativa vigente in materia di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy. I dati personali dell’utente vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato né ceduti o comunque comunicati o diffusi a terzi;
- **disponibilità e chiarezza:** il personale incaricato ispira il suo comportamento nei confronti del pubblico a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione e al principio della semplificazione delle procedure burocratiche. Gli operatori si impegnano a erogare i servizi in modo chiaro e comprensibile, utilizzando un linguaggio facile e accessibile a tutti gli utenti. Il personale è tenuto a qualificarsi con il proprio nome nei rapporti con gli utenti, anche nel caso di comunicazioni telefoniche ed epistolari (ordinarie ed elettroniche);
- **qualità dei servizi:** il servizio è erogato in modo da garantirne l’efficienza e l’efficacia nell’ottica del miglioramento continuo, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali a tale scopo conformemente ai principi di sostenibilità e di proporzionalità e secondo criteri di fattibilità tecnica ed economica.
Vengono adottati opportuni indicatori per valutare la qualità dei servizi erogati.

Il Parco Archeologico *Privernum* è un'istituzione aperta al pubblico, a disposizione di tutti i cittadini e i visitatori che vogliono fruire dei servizi museali resi noti dalla presente Carta.
Il Comune di Priverno si impegna a sostenere e sviluppare il Parco, nel rispetto del patrimonio culturale e degli stessi visitatori destinatari dei servizi.
Con la Carta dei Servizi il Parco Archeologico *Privernum* presenta i servizi disponibili per facilitarne l'accesso e la fruizione, stabilisce gli standard di qualità e fornisce le indicazioni necessarie per verificarne il rispetto, individua gli obiettivi di miglioramento e permette agli utenti di esprimere le proprie valutazioni sui servizi erogati.

La Carta, fondamentale strumento di comunicazione tra il Parco e i visitatori, e di tutela dei diritti degli utenti è stata elaborata considerando le normative di riferimento enunciate nel regolamento del Parco.

Descrizione della struttura

IL PARCO: CARATTERISTICHE ESSENZIALI

Il Parco Archeologico *Privernum* è un Parco archeologico pubblico, comunale e gestito in forma diretta. L'Amministrazione ha esternalizzato il servizio di custodia, biglietteria, bookshop e i servizi educativi, secondo quanto previsto dalle vigenti normative.

L'affidamento ha la durata di due anni onde garantire la necessaria continuità e qualità dei servizi offerti oltre che un sufficiente livello di sicurezza.

Il Parco è' stato istituito come Area Archeologica fra gli anni 1994/1996 ed è stato aperto al pubblico nel 1996, nel 2020 è stato istituito ufficialmente come Parco Archeologico con del. di Consiglio Comunale n. 18 del 29 giugno 2020. La missione del Parco, come dichiarato nel Regolamento, è "dallo scavo al Museo" ovvero dalla ricerca sul campo alla ricomposizione e interpretazione di un patrimonio che il Parco, in profonda connessione con il Museo Archeologico e il Museo Medievale hanno il compito di custodire, mettere in valore, divulgare e dunque restituire alla comunità e alla collettività tutta.
Il Parco è parte integrante dell'Organizzazione Museale Regionale.

Il Parco è Museo all'aperto che ricompone imponenti scorci del paesaggio urbano di *Privernum* romana, una città rinnovata come colonia fra il II e il I secolo a.C. e rimasta in vita in questo luogo di pianura fino al XII secolo, quando, con il nome Piperno, fu trasferita sul colle che ancora oggi ospita Priverno. Gli antichi resti della città sono musealizzati all'interno di percorsi di visita che ne ripercorrono la sua storia edilizia: dalle mura urbiche alle sontuose domus patrizie con ricche pavimentazioni a mosaico, dalla piazza con portici, botteghe e teatro alle terme imperiali fino all'imponente chiesa-cattedrale di età altomedievale (VI-XII secolo). Oltre agli edifici sono visibili anche numerosi frammenti architettonici lapidei rinvenuti nel corso degli scavi.

I beni mobili conservati nel Parco comprendono 97 reperti che corrisponde al 2 % circa dei beni inventariati dei Musei Archeologici di Priverno e sono reperibili nel catalogo informatizzato delle opere dei Musei.

Indirizzi e contatti:

Parco Archeologico *Privernum*, Località Mezzagosto, SR 609 Carpinetana, Priverno, Latina.
Tel. 0773912306
e-mail: musarchpriverno@gmail.com, sito web www.privernomusei.webflow.io
Social Facebook: Musei Archeologici di Priverno; Instagram: priverno_musei_archeologici

Compiti e servizi

Il Parco, importante polo di documentazione della realtà territoriale, assolve alla propria missione attraverso:
- attività di acquisizione, conservazione, documentazione, studio, esposizione e comunicazione delle proprie collezioni;
- attività riguardanti le iniziative culturali, formative, educative, informative, coerenti con la propria missione, quali servizi didattici, visite guidate, stage formativi, mostre temporanee, seminari, convegni e pubblicazioni;
- attività di ricerca scientifica nel settore dei beni culturali e ambientali.
Il Parco sulla base di un piano annuale delle attività svolge visite guidate di carattere generale ad un singolo Museo o a più Musei per un pubblico scolastico, per gruppi di adulti (Associazioni, Tour Operator etc) o singoli visitatori; laboratori che si possono svolgere in un settore appositamente allestito e dedicato al "Mestiere dell'archeologo".
Il servizio, curato dalla Soc. Coop. Sociale Le Macchine Celibi, è programmato e curato da personale specializzato ed è a disposizione del pubblico per tutto l'anno, è a pagamento, secondo tariffe che sono state approvate dalla Giunta Comunale, e vi si accede tramite contatto telefonico o prenotazione on line;
- **servizio didattico per il pubblico scolastico:** il servizio dedicato alle scuole del territorio comunale e regionale di ogni ordine e grado si articola in:
- visite guidate di carattere generale solo al Parco oppure al Parco ed ai Musei Archeologici;
- percorsi tematici e approfondimenti che possono coinvolgere il Parco o il Parco con i Musei Archeologici;
- laboratori che si possono svolgere nel settore adibito alle attività didattiche e presente al suo interno;
- progetti annuali ideati in accordo con i docenti.
- progetti di Formazione Scuola Lavoro (ex PCTO)

Le attività sono tutte costruite per rispondere alle esigenze formative dei vari istituti scolastici a partire dalla scuola dell'infanzia, gli insegnanti possono scegliere e prenotare in relazione alle fasce di età degli studenti.

Il servizio, programmato e curato da personale specializzato, è a pagamento ed è a disposizione del pubblico scolastico dal mese di settembre a giugno, su prenotazione.
I costi dei Servizi didattici per le Scuole sono (a classe, mx 25 alunni):
- Visita guidata: 1 Museo - € 60.00; 2 Musei - € 90.00; 3 Musei - € 120.00
- Laboratorio: 1 Museo - € 75.00; 2 Musei - € 120.00; 3 Musei - € 150.00
- Visita guidata Museo Medievale + Abbazia - € 80
- Visita guidata "oltre i Musei" - € 80.00

Gli Istituti scolastici di Priverno hanno diritto a una tariffa ridotta:
- Visita guidata: 1 Museo - € 50.00; 2 Musei - € 80.00; 3 Musei - € 110.00
- Laboratorio: 1 Museo - € 60.00; 2 Musei - € 100.00; 3 Musei - € 130.00
- Visita guidata Museo Medievale e Abbazia - € 60.00
- Visita guidata "oltre i Musei" - € 80.00

Per accedere al servizio è sufficiente concordare telefonicamente la prenotazione e confermarla compilando e restituendo al Parco la scheda allegata al programma. Il programma e la scheda di prenotazione, inviati agli Istituti scolastici entro l'inizio dell'anno scolastico, sono disponibili anche presso l'Area di accoglienza o scaricabili dal sito web dei Musei Archeologici;
- **servizio di visite guidate per il pubblico adulto:** il servizio di visite guidate, curato da personale specializzato, è sempre a disposizione dell'utenza adulta sia durante gli orari di apertura che nel corso di iniziative promosse dal Parco o in concomitanza di iniziative di livello locale o nazionale promosse dal Comune o da altri Enti.
Per gruppi al di sotto delle 15 persone il costo è di € 6.00 a persona; per i gruppi che superano i 15 partecipanti il costo è di € 60.00 complessivi.
In occasione di laboratori per bambini e/o famiglie, il costo di partecipazione è di € 4.00 a partecipante.
Per gruppi di almeno 15 persone il servizio è attivabile su richiesta.
Per utenti con disabilità il servizio è attivabile su richiesta.
Nei giorni infrasettimanali o, comunque, nei giorni di chiusura del Parco, per accedere al servizio è necessario concordare telefonicamente la prenotazione e confermarla compilando un modulo on line anche presso l'Area di accoglienza o scaricabili dal sito web dei Musei Archeologici;
- **stage formativi:** il Parco è sede ospitante di stage formativi per studenti, laureandi e laureati provenienti da facoltà universitarie il cui indirizzo di studi sia coerente con la missione e la natura dell'istituzione. L'attivazione e lo svolgimento degli stage sono regolamentati da apposite convenzioni e da progetti di formazione e orientamento individuali;
- **servizi specialistici:** il Parco possiede in condivisione il Museo Archeologico di Priverno e il Museo Medievale di Fossanova:
1. biblioteca: Conta di un fondo librario di ca. 300 opere inerenti soprattutto storia, archeologia e topografia, ottenute a titolo gratuito, per dono o attraverso l'istituto dello scambio con altri Enti e Istituzioni e di una raccolta in formato cartaceo e/o digitale che raccoglie quasi tutta la bibliografia tematica su Privernum, Fossanova e i materiali esposti nei Musei. Il fondo è visitabile presso il Museo Archeologico previo appuntamento con il personale addetto ed esclusivamente durante gli orari di apertura;
2. archivio: gli Archivi si sono costituiti a partire dal 1996, comprendono documentazione grafica e fotografica relativa alle attività di scavo archeologico, ai reperti in dotazione e ai beni di

interesse storico− archeologico del territorio. La consultazione per motivi di ricerca e di studio degli Archivi documentari è soggetta ad autorizzazione su richiesta individuale.
3. catalogo: le schede di catalogo on line si possono consultare on line sul sito www.privernomusei.it oppure presso il Museo Archeologico previo appuntamento con il personale addetto ed esclusivamente durante gli orari di apertura;
4. fototeca: il Parco dispone di un archivio fotografico sia cartaceo che digitale, nel quale sono riprodotti i reperti in dotazione e i beni di interesse storico− archeologico del territorio. La consultazione per motivi di ricerca e di studio è soggetta ad autorizzazione su richiesta individuale;
5. laboratorio di restauro; il Parco dispone di un laboratorio di restauro in condivisione con il Museo Archeologico e con il Museo Medievale di Fossanova ed è situato presso i magazzini di scavo nel Polo Museale di Santa Chiara;
6. laboratorio fotografico; disponibilità di un laboratorio fotografico per la documentazione dei materiali esposti situato presso i magazzini di scavo nel Polo Museale di Santa Chiara.

Impegni e standard di qualità

ACCESSO E ORARIO
Il Parco è privo di barriere architettoniche.
Il Parco è aperto al pubblico dal mese di aprile ad ottobre. L'orario di apertura è variamente distribuito a seconda della stagione e delle condizioni meteo. È aperto comunque per almeno 100 gg. all'anno e le aperture sono pubblicizzate in rete e sui social.
Ogni eventuale cambiamento di orario viene tempestivamente comunicato al pubblico, nel Museo, nel sito web e sui social.

I visitatori dei Musei Civici sono tenuti a osservare le norme di buona educazione e di corretto comportamento nei confronti degli altri visitatori e del personale del Museo. I comportamenti in contrasto con tali regole, con i divieti indicati all'ingresso di ogni Museo e con le indicazioni fornite dal personale possono essere motivo di allontanamento dalla struttura museale.

I visitatori sono tenuti a lasciare all'ingresso delle zone espositive zaini, borse voluminose, bagagli, ombrelli, caschi e qualunque oggetto che possa rappresentare un rischio per la sicurezza delle persone, delle opere, delle strutture. Sono inoltre tenuti ad attenersi alle condizioni indicate in ciascun Museo per effettuare riprese fotografiche e video.
Sono tenuti a osservare le norme previste nel Regolamento, pubblicato sul sito web e del quale è affissa copia nel Museo.

È presente una segnaletica dedicata per facilitare l'individuazione del Parco e varie aree di parcheggio nei pressi della struttura.

ORARIO DI APERTURA: [orario e giorni]
Da aprile a giugno
Sabato, domenica e festivi: ore 10.00-12.00 e 15.00-18.00
Luglio
Sabato, domenica e festivi: ore 9.30-12.30

Agosto
Venerdì, sabato, domenica e festivi: ore 9.30-12.30
Settembre e ottobre
sabato, domenica e festivi: ore 10.00-12.00 e 15.00-17.00
Per scolaresche e/o gruppi il Parco garantisce, a richiesta, aperture straordinarie.
In concomitanza con particolari eventi il Parco effettua aperture serali/notturne.

CHIUSURA ORDINARIA E STRAORDINARIA: in inverno il Museo è chiuso dal lunedì al venerdì e nelle festività di Natale e Capodanno.

INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO: il Parco assicura l'informazione all'utenza sui servizi e sulle modalità di fruizione degli stessi attraverso l'Area di accoglienza, il sito web, i profili social e gli organi di informazione locali. Il servizio informazioni e prenotazioni è attivo dal martedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00, il sabato e la domenica dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00 ai numeri 0773912306 oppure 3491014504. I servizi di prenotazione possono essere richiesti anche tramite email presso musei.priverno@lemacchinecelibi.coop.

BIGLIETTERIA E AREA DI ACCOGLIENZA: l'accesso al Parco è subordinato al pagamento di un biglietto di ingresso, con riduzioni ed esenzioni deliberate dalla Giunta Comunale.
Le tariffe attualmente in vigore e le categorie di visitatori che hanno diritto al biglietto ridotto e al biglietto gratuito sono di seguito indicate:
Ingresso comprensivo di visita guidata: € 6.00 a persona
L'utente che volesse visitare anche gli altri Musei Archeologici (Museo Archeologico e Museo Medievale) o il Museo per la Matematica, può usufruire dell'offerta Museo Più ed avere la riduzione sul biglietto d'ingresso alle altre sedi museali.
Esiste anche una tariffa agevolata per le famiglie che è di € 12,00 ed è valida per tutti i Musei.
Hanno diritto alla gratuità persone diversamente abili con i loro accompagnatori, i docenti in visita con la classe, i bambini fino a 6 anni, i residenti nel Comune di Priverno over 65 anni.

Per gli Istituti scolastici di Priverno il prezzo è fissato a 1 €.

In occasione di eventi di carattere straordinario possono essere deliberate tariffe diverse.
In occasione di eventi promozionali di livello nazionale o locale potrà essere consentito a tutti, previa determina dirigenziale, l'ingresso gratuito.
Per motivi di studio o di ricerca o per particolari e motivate esigenze, potrà essere autorizzato l'ingresso gratuito per periodi determinati agli utenti che ne faranno richiesta.

Nella Biglietteria del Parco sono esposte, in italiano e in inglese, le seguenti informazioni: orari di apertura e costo del biglietto.
Nell'area di accoglienza è a disposizione dell'utenza il seguente materiale informativo: dépliant dei singoli musei, opuscolo di tutti i musei e materiale informativo relativo agli eventi che vengono organizzati.
L'Area di accoglienza ospita un bookshop con prodotti editoriali e gadget per adulti e bambini, comunque attinenti alla natura del Parco.

ACCESSIBILITÀ PER UTENTI CON DISABILITA': la mobilità interna per gli utenti con difficoltà motorie è assicurata da adeguati spazi di movimento.

STANDARD DI QUALITÀ E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO: come previsto dal Regolamento, il Parco intende adottare i livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura definiti dal decreto del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo n. 113/2018 e aderisce all'Organizzazione Museale della Regione Lazio e al Sistema Museale Nazionale.
Per la verifica della qualità dei servizi sopra indicati, si definiscono gli standard di qualità che ne permettono la valutazione da parte dell'utenza e gli obiettivi di miglioramento che il Parco si prefigge di raggiungere.

Spazi per il pubblico, spazi espositivi e collezioni

Articolazione degli spazi il Parco è costituito da un'ampia area verde su cui si aprono 4 grandi superfici scavate, opportunamente recintate, corrispondenti alla domus della soglia Nilotica, la domus dell'emblema Figurato, la Cattedrale altomedievale, l'Opera Idraulica, la piazza porticata ed il Teatro. Il percorso espositivo è segnalato con pannelli ed è presente un casale moderno adibito a punto di accoglienza, biglietteria, bookshop e bagno ad uso anche dei disabili, al suo interno è presente anche una grande lavagna luminosa dove vengono proiettati dei video che forniscono un supporto alle visite guidate ed alle attività didattiche che si svolgono nel Parco.
Tutti gli spazi allestiti in maniera permanente sono visitabili.
Gli spazi dedicati a mostre temporanee variano a seconda della tipologia del materiale esposto, in generale si utilizzano le sale espositive.
Sono presenti specifici spazi per lo svolgimento delle attività educative.
Servizi di ospitalità: il Parco è dotato di bookshop e guardaroba.
Comunicazione nell'allestimento: ogni complesso monumentale è dotato di pannelli esplicativi con informazioni chiare e leggibili.
Gli antichi resti della città sono musealizzati all'interno di percorsi di visita che ne ripercorrono la sua storia edilizia: dalle mura urbiche alle sontuose domus patrizie con ricche pavimentazioni a mosaico, dalla piazza con portici, botteghe e teatro alle terme imperiali fino all'imponente chiesa-cattedrale di età altomedievale (VI-XI secolo). Oltre agli edifici sono visibili anche numerosi frammenti architettonici lapidei rinvenuti nel corso dello scavo.
Collezioni: all'interno del Parco si conservano 5 aree di scavo con resti di edifici e monumenti pertinenti all'antica Privernum e anche ca. 100 reperti mobili che fanno parte della collezione dei Musei Archeologici di Priverno.

Depositi: la conservazione dei reperti in deposito, in comune con il Museo Archeologico di Priverno e il Museo Medievale di Fossanova, è collocata presso il Magazzino di Scavo del Polo Museale di Santa Chiara e sono ordinati secondo il luogo di provenienza. La consultazione, per motivi di ricerca e di studio, dei reperti conservati in deposito è soggetta ad autorizzazione su richiesta individuale da effettuare tramite email a musarchpriverno@gmail.com a cui si deve allegare l'autorizzazione da parte della Soprintendenza competente.

Valorizzazione

- Esposizioni temporanee: il Parco organizza esposizioni temporanee secondo una programmazione annuale;
- Attività di promozione del patrimonio: il Parco promuove e ospita manifestazioni e iniziative a carattere periodico o continuativo quali: convegni, performance, attività didattiche per bambini, laboratori per le diverse fasce di utenza, attività di mediazione culturale e sociale.
Il Parco Archeologico Privernum ha attualmente in corso le seguenti attività di ricerca, didattica e potenziamento dell'offerta culturale:

Il progetto di ricerca sulla cattedrale altomedievale

In linea con le attività scientifiche nate dal convegno del 13 settembre 2025 ("Giornate di storia del Lazio Meridionale"), prosegue la ricerca focalizzata sulla cattedrale altomedievale di *Privernum* e sulle fasi più antiche del suo arredo liturgico. Questo studio approfondito è condotto in stretta sinergia con la Sabap Lazio e il Pontificio Istituto di Archeologia Cristiana.

Il laboratorio didattico "La misura del tempo e dello spazio"

Grazie a una convenzione stipulata con il Dipartimento di Scienze dell'Antichità (cattedre di Topografia antica e Aerotopografia archeologica) dell'Università di Roma Sapienza, è stato attivato un laboratorio sul campo. L'attività si svolge all'interno di un settore del Parco specificamente allestito per consentire la sperimentazione pratica delle tecniche romane di misurazione e suddivisione agraria.

L'area didattica sulle tecniche costruttive romane

Con l'obiettivo di ampliare l'offerta didattica, è stata creata una sezione dedicata all'edilizia di epoca romana. In questo spazio, studenti e visitatori possono esaminare da vicino la struttura di un tetto e i materiali impiegati nella costruzione degli antichi edifici, per poi ritrovare e verificare sul campo queste nozioni durante il percorso della visita guidata.

Il potenziamento degli strumenti formativi e audiovisivi

È stata arricchita l'offerta formativa per scolaresche e gruppi di adulti attraverso lo sviluppo di nuovi supporti multimediali. La realizzazione di video e presentazioni tematiche dedicate, da fruire sia prima che durante le attività, permette di ottimizzare l'esperienza di apprendimento e di approfondire la conoscenza del sito.

- Pubblicazioni e Cataloghi: il Parco è dotato di una guida breve, pubblicazioni scientifiche e divulgative e partecipa a pubblicazioni e cataloghi con altre Istituzioni italiane.
Il Parco, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, cura la realizzazione di pubblicazioni scientifiche, schede didattiche, brochure informative e prodotti editoriali di varia tipologia e supporto con contenuti pertinenti alla propria missione.

TUTELA E PARTECIPAZIONE

Reclami e suggerimenti

Gli utenti possono presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami in merito al funzionamento dei servizi e degli standard di qualità stabiliti dalla presente Carta, utilizzando il quaderno delle firme e delle segnalazioni presente nella biglietteria.
Il Parco risponderà nei tempi più rapidi possibili e comunque non oltre 5 giorni dalla data di ricezione della scheda.

Rilevazione della soddisfazione dell'utenza

Il Museo svolge un'attività di monitoraggio dei servizi attraverso il rilevamento di dati quantitativi e qualitativi, nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della privacy.

I risultati di tale attività, articolata nella predisposizione periodica di questionari e di interviste a campione, sono esaminati per valutare il gradimento dei servizi offerti ed accogliere eventuali suggerimenti.